



Guide de démarrage

# **Programme d'inscription des appareils**

# Présentation

## Table des matières

[Présentation](#)

[Caractéristiques du programme](#)

[Inscription aux Programmes de déploiement Apple](#)

[Premiers pas avec le Programme d'inscription des appareils](#)

[Ressources](#)

Le Programme d'inscription des appareils (Device Enrollment Program, DEP) aide les entreprises à déployer et configurer facilement les appareils Apple. Il propose un moyen simple et rapide de déployer les iPad, iPhone, ordinateurs Mac et Apple TV appartenant à l'entreprise et ayant été achetés directement auprès d'Apple ou des Revendeurs Agréés Apple et opérateurs participants. Ce guide vous donnera un aperçu des caractéristiques du programme, vous aidera à vous inscrire et à vous lancer.

# Caractéristiques du programme

Le Programme d'inscription des appareils (DEP) simplifie la configuration initiale en automatisant l'inscription auprès de la solution de gestion des appareils mobiles (Mobile Device Management, MDM) et la supervision des appareils au cours des réglages. Il n'est même pas nécessaire de toucher les appareils pour les configurer. Pour simplifier encore davantage le processus, vous pouvez ignorer certains écrans de l'Assistant réglages afin que les utilisateurs soient rapidement opérationnels.

## **Inscription MDM obligatoire et verrouillable**

Tous les appareils iOS, macOS et tvOS ajoutés au DEP seront automatiquement inscrits auprès de la solution MDM. L'inscription automatique vous donne ainsi l'assurance que les appareils sont configurés en accord avec les règles de votre organisation, et que tous les utilisateurs disposent des bonnes configurations sur leurs appareils. Les appareils de vos utilisateurs sont également verrouillés dans la MDM pour en assurer la gestion continue.

## **Supervision sans fil**

La supervision offre un niveau supérieur de gestion pour les appareils iOS appartenant à votre entreprise. Elle permet d'appliquer des restrictions supplémentaires, comme la désactivation d'iMessage, AirDrop ou Game Center, et propose d'autres configurations et fonctionnalités, comme le filtrage du contenu web et le mode App individuelle. Grâce au DEP, vous pouvez activer sans fil le mode supervision sur un appareil dans le cadre du processus de configuration.

## **Configuration sans intervention pour le service informatique**

Avec le DEP, les déploiements à grande échelle d'iPad, d'iPhone, de Mac et d'Apple TV sont parfaitement fluides. Une fois les appareils activés, vous pouvez immédiatement configurer à distance les comptes, les apps et les accès aux services informatiques. Vous n'avez pas besoin d'utiliser de services intermédiaires ou d'avoir un accès physique à chaque appareil pour finaliser la configuration.

## **Assistant réglages simplifié**

Le Programme d'inscription des appareils permet également aux utilisateurs de configurer plus facilement leurs propres appareils iOS, ordinateurs Mac et Apple TV. Lorsque vous utilisez une solution MDM pour configurer les appareils de votre organisation, les utilisateurs sont guidés tout au long du processus d'activation par l'Assistant réglages intégré. Vous pouvez simplifier encore davantage l'Assistant réglages en indiquant des écrans à ignorer.

## **Inscription manuelle des appareils**

Vous pouvez aussi inscrire manuellement des appareils iOS et des Apple TV au DEP à l'aide d'Apple Configurator, quelle que soit la manière dont vous les avez acquis. Avec l'inscription manuelle des appareils, une période d'inscription provisoire de 30 jours débute dès qu'un appareil est activé. Au cours de cette période, les utilisateurs peuvent retirer leurs appareils de l'inscription, de la supervision et de la solution MDM.

## **Disponibilité**

Le Programme d'inscription des appareils est disponible dans les régions et pays suivants : Afrique du Sud, Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Canada, Danemark, Émirats Arabes Unis, Espagne, États-Unis, Finlande, France, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Italie, Japon, Luxembourg, Mexique, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Royaume-Uni, Singapour, Suède, Suisse, Taïwan et Turquie.

# Inscription aux Programmes de déploiement Apple

Avant de pouvoir utiliser le Programme d'inscription des appareils (DEP), vous devez vous inscrire aux Programmes de déploiement Apple (ADP). Vous devez disposer du pouvoir de signature pour effectuer l'inscription au nom de votre entreprise, car vous aurez la responsabilité d'accepter les conditions générales de chacun des programmes ADP auxquels vous accéderez. Vous pourrez également définir d'autres administrateurs.

Le Programme d'inscription des appareils est accessible aux entreprises éligibles ayant acheté des iPad, des iPhone, des Mac ou des Apple TV directement auprès d'Apple ou des Revendeurs Agréés Apple et opérateurs participants.

**Étape 1 : créer un compte de responsable du programme.** Pour commencer la procédure d'inscription, rendez-vous sur [deploy.apple.com](https://deploy.apple.com) et créez votre compte de responsable du programme. Vous devrez fournir une adresse e-mail associée à votre entreprise. Les adresses e-mail grand public comme Gmail ou Yahoo Mail ne sont pas acceptées. Cette adresse e-mail sera utilisée pour créer l'identifiant Apple dédié aux programmes ADP, qui vous sera demandé pour vous connecter au Programme d'inscription des appareils.

## Informations importantes sur les comptes existants pour le Programme d'achat en volume (VPP)

- Si vous avez déjà inscrit votre entreprise auprès du programme VPP, vous pouvez utiliser le même compte de responsable du programme pour vous inscrire au Programme d'inscription des appareils (DEP). Ce compte de responsable du programme peut être utilisé comme identifiant Apple pour les Programmes de déploiement Apple. Inutile d'en créer un nouveau.
- Connectez-vous simplement sur [deploy.apple.com](https://deploy.apple.com) à l'aide de l'identifiant Apple que vous utilisez pour le programme VPP, cliquez sur S'inscrire en regard de Programme d'inscription des appareils et fournissez les informations demandées.

**Étape 2 : activer la validation en deux étapes.** Avant de poursuivre le processus d'inscription, vous devrez vérifier votre adresse e-mail et activer la validation en deux étapes via le site [Mon identifiant Apple](#). Suivez simplement les instructions du site pour activer la validation en deux étapes. Vous recevrez une clé de secours, à conserver dans un endroit sûr. Celle-ci vous servira en cas d'oubli de votre mot de passe ou de perte d'accès à vos appareils approuvés. Vous recevrez un e-mail une fois la validation en deux étapes activée.

**Étape 3 : terminer le processus d'inscription.** Une fois que vous disposez d'un compte et que la validation en deux étapes est activée, vous pouvez poursuivre l'inscription en fournissant les informations suivantes :

- **Contact de validation.** Saisissez les coordonnées de la personne à contacter pour confirmer que vous êtes habilité à inscrire votre entreprise au programme, à signer les conditions générales et à engager la responsabilité de votre entreprise dans le cadre du Programme d'inscription des appareils.

Si vous êtes un prestataire de services tiers, l'entreprise avec laquelle vous travaillez doit entrer dans ce contrat et vous ajouter en tant qu'administrateur. L'entité détentrice des appareils approuvés doit s'inscrire directement au programme.

- **Informations de l'entreprise.** Saisissez l'adresse, y compris le code postal, de votre entreprise ainsi qu'un numéro D-U-N-S en cours de validité. Les numéros D-U-N-S sont attribués aux entreprises officielles par Dun & Bradstreet (D&B) et conservés dans sa base de données. [Cliquez ici](#) pour rechercher un numéro D-U-N-S existant ou en obtenir un nouveau.

Apple vérifie l'identité des candidats au programme dans la base de données D&B. Si les informations fournies ne correspondent pas aux informations contenues dans la base de données D&B, Apple vous en informe immédiatement pour que vous puissiez les vérifier et les corriger. Si vous estimez que les renseignements fournis sont corrects, veuillez contacter Dun & Bradstreet afin de vous assurer que leur base de données est à jour.

- **Numéro de client Apple.** Si vous achetez du matériel ou des logiciels directement auprès d'Apple, un numéro de compte sera attribué à votre entreprise. Ce numéro est nécessaire pour associer vos commandes et appareils éligibles à votre compte du Programme d'inscription des appareils. Si vous ne connaissez pas ce numéro, contactez votre responsable des achats ou votre service financier. Il est également possible que votre organisation dispose de plusieurs numéros de client Apple. Vous pouvez les ajouter pendant l'inscription ou sur le site du Programme d'inscription des appareils, une fois admis.
- **Identifiant de revendeur DEP.** Si vous achetez du matériel ou des logiciels directement auprès d'un Revendeur Agréé Apple ou d'un opérateur participant, vous devrez fournir l'identifiant de revendeur DEP de votre revendeur. Si vous ne connaissez pas ce numéro, contactez votre revendeur. Si vous faites vos achats auprès de plusieurs revendeurs, saisissez l'identifiant de revendeur DEP de chacun d'entre eux. En plus de fournir l'identifiant de revendeur DEP, vous devez signaler à votre revendeur que vous souhaitez que vos achats d'appareils soient transmis au programme DEP. L'envoi de l'identifiant de revendeur DEP seul ne suffit pas à inscrire vos appareils au programme DEP.

**Remarque :** si votre organisation effectue un achat directement auprès d'Apple et auprès d'un Revendeur Agréé Apple ou d'un opérateur participant, vous devez saisir à la fois votre numéro de client Apple et l'identifiant de revendeur DEP de votre revendeur pour vérifier que votre organisation est bien éligible au programme.

**Identifiant de client DEP.** Une fois inscrit au programme, vous recevrez un identifiant de client DEP. Cet identifiant sera disponible sur le site du programme DEP, dans le menu situé dans l'angle supérieur droit, à côté de votre nom, sous « Informations sur l'établissement ». Si vous achetez des appareils Apple auprès d'un Revendeur Agréé Apple ou d'un opérateur participant, vous devrez lui fournir ce numéro afin d'associer vos achats à votre compte DEP.

Après réception de votre formulaire d'inscription au programme, Apple vérifiera les renseignements fournis. Durant le processus de vérification, il est possible que vous et votre contact désigné soyez contactés par téléphone ou par e-mail et invités à fournir des informations complémentaires avant approbation de votre inscription. Vérifiez que vos filtres d'e-mail ne bloquent pas les messages provenant des domaines apple.com et veillez à recontacter rapidement Apple en cas d'appel ou d'e-mail manqué afin que le processus d'inscription puisse se dérouler sans interruption.

**Étape 4 : accepter les conditions générales.** Une fois votre entreprise approuvée, vous recevrez un e-mail de la part des Programmes de déploiement d'Apple ayant pour objet « Votre inscription a été approuvée ». Avant d'achever le processus d'inscription, vous devez accepter les Conditions générales pour les administrateurs.

# Premiers pas avec le Programme d'inscription des appareils

Une fois votre inscription terminée, vous pouvez consulter le site [deploy.apple.com](https://deploy.apple.com) pour préparer les réglages des appareils appartenant à votre entreprise. Effectuez les étapes suivantes :

**Étape 1 : ajouter des administrateurs.** Vous pouvez ajouter des comptes administrateur pour les membres de votre entreprise autorisés à accéder au site web. Connectez-vous sur le site web des Programmes de déploiement Apple et sélectionnez Administrateurs dans le menu de gauche. Sélectionnez Ajouter un compte administrateur, puis saisissez le nom, l'adresse e-mail et, le cas échéant, le lieu de travail de votre nouvel administrateur. Vous pouvez créer autant de comptes administrateur que vous le souhaitez.

**Remarque :** si votre entreprise est également inscrite au Programme d'achat en volume (Volume Purchase Program, VPP), vous pouvez désigner de nouveaux administrateurs pour gérer aussi ce programme. Vous pouvez aussi autoriser un administrateur à assigner d'autres administrateurs.

## Informations importantes à propos des comptes administrateur

- Vous devez indiquer une adresse e-mail pour chaque compte administrateur que vous créez. Cette adresse permettra de créer un nouvel identifiant Apple.
- Si l'adresse e-mail donnée est déjà utilisée pour un identifiant Apple existant, vous serez invité à en fournir une autre.
- N'utilisez pas d'identifiant Apple personnel existant pour administrer un compte. Un identifiant Apple d'administrateur ne peut pas être utilisé pour se connecter à l'iTunes Store ou à un autre service d'Apple.

**Étape 2 : lier votre solution MDM.** Depuis le site web du Programme d'inscription des appareils (DEP), mettez en place un serveur virtuel pour votre ou vos serveurs MDM. Les serveurs virtuels du programme DEP sont liés à vos serveurs MDM physiques. Vous pouvez ajouter des serveurs à tout moment.

Créez un nouveau serveur virtuel en lui donnant un nom et en l'autorisant. Apple doit connaître chaque serveur autorisé à gérer vos appareils. L'autorisation sécurisée d'un serveur MDM s'effectue via un processus de validation en deux étapes. Votre fournisseur de solution MDM peut vous donner des informations sur les caractéristiques spécifiques nécessaires pour mettre en œuvre ce processus.

**Étape 3 : attribuer des appareils.** Vous pouvez attribuer des appareils à vos serveurs virtuels par numéro de commande ou numéro de série. Seuls les appareils éligibles pouvant être attribués à votre serveur MDM apparaissent sur le site web du programme. Vous pouvez rechercher les commandes que vous avez passées directement auprès d'Apple depuis le 1er mars 2011, par numéro de commande ou de série. Si vous avez passé commande auprès d'un Revendeur Agréé Apple participant, la période de recherches rétrospectives sera fonction du revendeur. Votre commande sera visible sur le site du programme DEP dans les 24 heures suivant la soumission de votre commande au DEP par le revendeur. Vous pouvez également télécharger un fichier CSV (valeurs séparées par des virgules) contenant la liste complète des appareils non attribués dans un ordre spécifique. Dans le

fichier CSV, les appareils sont répertoriés par numéro de série. En désignant un serveur MDM comme serveur par défaut, vous pouvez lui attribuer automatiquement les appareils achetés récemment.

Si vos appareils ont été achetés auprès d'un fournisseur autre qu'Apple ou qu'un Revendeur Agréé Apple ou opérateur participant, ils peuvent également être ajoutés au Programme d'inscription des appareils à l'aide d'Apple Configurator. Lorsque vous configurez un appareil ayant été inscrit manuellement, celui-ci se comporte comme tout autre appareil inscrit, avec supervision et inscription MDM obligatoires. L'utilisateur dispose toutefois d'une période d'inscription provisoire de 30 jours pour retirer l'appareil de l'inscription, de la supervision et de la MDM. [En savoir plus](#) sur l'inscription manuelle des appareils.

**Remarque :** si un appareil est vendu, perdu, retourné au revendeur ou irrémédiablement endommagé, il doit être retiré définitivement de la liste des appareils gérés par votre organisation via le site web du programme DEP, conformément aux conditions générales. Notez toutefois qu'un appareil retiré du Programme d'inscription des appareils ne peut pas y être réintégré.

**Étape 4 : vérifier les attributions.** Une fois vos serveurs MDM virtuels configurés et vos appareils attribués à ces serveurs, vous pouvez vérifier plusieurs aspects de l'attribution de vos appareils, notamment :

- La date d'attribution
- Le numéro de commande
- Le nom du serveur MDM auquel l'appareil est attribué
- Le nombre total d'appareils, organisé par type d'appareils

Vous pouvez également télécharger un fichier CSV contenant tous les numéros de série des appareils attribués à chaque serveur MDM.

# Ressources

Pour obtenir des informations plus détaillées sur les Programmes de déploiement Apple et le Programme d'inscription des appareils, consultez l'aide en ligne à l'adresse [help.apple.com/deployment/business](https://help.apple.com/deployment/business).

Pour plus d'informations sur le déploiement et la gestion d'appareils, consultez les sites web suivants :

- Programmes de déploiement Apple : [deploy.apple.com](https://deploy.apple.com)
- Référence pour le déploiement iOS : [help.apple.com/deployment/ios](https://help.apple.com/deployment/ios)
- Référence pour le déploiement macOS : [help.apple.com/deployment/macOS](https://help.apple.com/deployment/macOS)
- Ressources informatiques pour les entreprises : [www.apple.com/fr/business/resources](https://www.apple.com/fr/business/resources)
- Programme d'inscription des appareils pour les entreprises : [www.apple.com/fr/business/dep](https://www.apple.com/fr/business/dep)
- Assistance aux entreprises : [www.apple.com/fr/support/business](https://www.apple.com/fr/support/business)