

Apple Care for Enterprise assistance Mac, iPhone et iPad

 Authorised
Enterprise Reseller



Apple Care for Enterprise est un service prioritaire de réparation sur site et d'assistance 24 h / 24, 7 j / 7. Il permet à vos équipes d'être toujours opérationnelles. Il offre une couverture complète pour chaque Mac, iPhone et iPad.



Réparation ou remplacement d'appareils

Faites réparer ou remplacer jusqu'à 10% des appareils iOS ou faites réparer jusqu'à 4% des ordinateurs Mac, quelle qu'en soit la raison.



Service de réparation matérielle sur site

Service sur site pour tout le matériel Apple couvert sous un jour ouvré.



Assistance pour les utilisateurs finaux

Accès prioritaire à l'assistance Apple 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour les utilisatrices et utilisateurs finaux. Assistance dans la langue locale pendant les heures ouvrées.



Couverture au niveau du service informatique

Inclut une assistance pour un incident à l'échelle de l'entreprise par an.

24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, réponse en une heure pour les problèmes de priorité 1.

Technologies MDM (gestion des appareils mobiles), de sécurité et de déploiement.

Accès au portail AppleCare Enterprise pour soumettre des dossiers et réaliser un audit de l'activité des comptes.

- AppleCare for Enterprise est disponible à l'achat en volume avec différents prix à partir de 200, 1000 et 5000 appareils couverts.
- Les pools de réparation ou de remplacement d'appareils peuvent être utilisés pour toute cause autre que le vol ou la perte.
- Le contrat AppleCare for Enterprise peut être ajouté aux appareils Apple éligibles déjà achetés.
- Une assistance informatique supplémentaire est disponible via la souscription d'un contrat AppleCare OS Support.