

AppleCare for Enterprise Assistance Mac, iPhone et iPad



AppleCare for Enterprise est un service prioritaire de réparation sur site et d'assistance 24h/24, 7j/7. Il permet à vos équipes d'être toujours opérationnelles et offre une couverture complète pour chaque Mac, iPhone et iPad.



Support dédié IT & utilisateurs

- Les utilisateurs accèdent directement à l'assistance Apple, dans leur langue, 24/7.
- Les équipes IT bénéficient d'un support spécialisé pour le matériel, les logiciels Apple et les intégrations avancées (MDM, Active Directory, etc.).



Support 24/7 & sur site

- Une assistance prioritaire disponible jour et nuit, 7j/7, pour tous vos collaborateurs.
- Des réparations rapides sur site, couvertes pendant 2 à 4 ans selon le contrat choisi.



Couverture complète

- Mac, iPhone, iPad et écrans Studio Display sont pris en charge.
- Jusqu'à 4 % des Mac/écrans et 10 % des iPhone/iPad peuvent être remplacés sans frais supplémentaires, pour garantir la continuité d'activité.



Conditions

- Disponible à partir de 200 appareils avec des contrats flexibles et évolutifs, adaptés à vos besoins et à la taille de votre parc.